

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

God Help Me — Sistema de Automação de Estratégias para Trading

Versão: 2.0 **Data de vigência:** 23 de junho de 2026 **Última atualização:** 23 de junho de 2026

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve como o sistema **God Help Me** (“GHM”, “Sistema”, “Plataforma”, “nós” ou “nosso”) coleta, usa, armazena, protege e compartilha dados pessoais de seus usuários.

Este documento foi elaborado em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (Lei nº 13.709/2018 — “LGPD”), o **Marco Civil da Internet** (Lei nº 12.965/2014), o **Código de Defesa do Consumidor** (Lei nº 8.078/1990) e as orientações da **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

Ao usar o GHM, você declara que leu e compreendeu esta Política, os **Termos de Uso** e o **Termo de Assinatura**, e concorda com o tratamento de seus dados para as finalidades aqui descritas.

Importante:

- O GHM **não coleta dados sensíveis** (saúde, raça, religião, filiação, biometria, etc.).
 - O GHM **não vende, aluga ou cede dados pessoais** a terceiros para fins de marketing.
 - O GHM **não tem acesso ao capital** do usuário. As operações são executadas na exchange do próprio usuário, mediante suas credenciais de API.
-

2. QUEM É O CONTROLADOR

Controlador: responsável legal pela operação do God Help Me.

E-mail do Encarregado de Dados (DPO): privacidade@ghm.trading

Prazo de resposta: até 15 (quinze) dias úteis, prorrogáveis em casos de complexidade, com comunicação ao requerente.

O controlador pode ser uma pessoa jurídica devidamente constituída no Brasil. Até a regularização societária completa, o contato é realizado pelo e-mail acima.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

O GHM coleta apenas os dados estritamente necessários para funcionamento, faturamento, comunicação e segurança.

3.1 Dados de identificação e comunicação

- **Identificador do Telegram** (user_id)
- **Nome de exibição e username do Telegram** (quando público)
- **Chat ID do Telegram**
- **Idioma preferido** escolhido no bot

3.2 Dados de acesso e operação

- **Credenciais de API da exchange** (API key e secret) fornecidas voluntariamente pelo usuário para execução automatizada de ordens.
- **Chaves de API de serviços LLM** (quando fornecidas pelo usuário para uso opcional).

3.3 Dados de uso e configuração

- Plano de assinatura ativo (please, now, urgent)
- Nome do bot provisionado
- Preferências de notificação
- Configurações de risco e estratégia selecionadas

3.4 Dados de pagamento

- Identificador da transação no Mercado Pago
- Status do pagamento
- Data de vencimento da assinatura

O GHM **não armazena números de cartão de crédito, dados bancários completos ou senhas de acesso ao Mercado Pago**. O processamento de pagamentos é feito diretamente pelo Mercado Pago, em ambiente seguro.

3.5 Dados de trading (operacionais)

- Registros de trades abertos e fechados (par, lado, alavancagem, resultado, datas)
- Decisões do Conselho de LLMs
- Logs operacionais e de erro

Esses dados são necessários para auditoria, suporte e melhoria das estratégias.

3.6 Dados que não são coletados

O GHM **não solicita e não armazena**:

- CPF, RG ou documentos de identidade
- Endereço residencial ou comprovante de residência
- Dados bancários completos
- Dados sensíveis (saúde, religião, orientação sexual, filiação, biometria)
- Selfies, documentos escaneados ou fotos

4. COMO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS

4.1 Serviço SaaS (via bot do Telegram)

Quando o usuário contrata o serviço pelo Telegram, o GHM provisiona uma instância dedicada do bot em infraestrutura controlada pelo operador. Nesse modelo:

- Os dados de identificação, assinatura e configuração são armazenados em banco de dados SQLite seguro.
- As credenciais de API da exchange são armazenadas em arquivo .env criptografado no container dedicado ao usuário, com acesso restrito.
- O operador mantém controles técnicos para proteger as informações, mas **não utiliza as chaves API para movimentar a conta do usuário fora da execução automatizada contratada.**

4.2 Auto-hospedagem (usuário roda o projeto em seu próprio servidor)

Se o usuário executar o GHM em sua própria infraestrutura, todos os dados permanecem sob sua responsabilidade. O operador não terá acesso a essas informações.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Dado	Finalidade	Base legal
user_id e chat_id do Telegram	Autenticação, envio de notificações e alertas	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Nome/username do Telegram	Personalização da comunicação	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
Credenciais de API da exchange	Execução automatizada das ordens contratadas	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Dados de assinatura e pagamento	Faturamento, renovação e controle de acesso	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Dados operacionais de trading	Auditoria, suporte técnico e melhoria das estratégias	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD), com garantia de direitos do titular
Logs de erro	Diagnóstico técnico e segurança	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Dados de LLM (quando fornecidos)	Autenticação junto a provedores escolhidos pelo usuário	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O GHM compartilha dados apenas com:

- **Telegram:** para envio de mensagens e notificações.
- **Mercado Pago:** para processamento de pagamentos.
- **Binance Futures:** para execução de ordens de trading (mediante credenciais do usuário).
- **Provedores de LLM** (opcional): para análise de contexto técnico de mercado, quando o usuário configurar suas próprias chaves.

O GHM não vende, não aluga e não compartilha dados pessoais com terceiros para fins publicitários ou comerciais.

Dados poderão ser divulgados a autoridades competentes mediante ordem judicial ou requisição legal formal.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O GHM adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição:

- Isolamento por container Docker por usuário.
- Credenciais de API armazenadas em ambiente restrito.
- Comunicação criptografada com APIs externas (TLS/HTTPS).
- Limitação de acesso físico e lógico aos servidores.
- Monitoramento de logs e alertas de segurança.

O usuário também é responsável por manter suas credenciais (senha do Telegram, API keys, 2FA da exchange) em segurança.

8. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados são mantidos pelo tempo necessário para:

- Execução do serviço contratado.
- Cumprimento de obrigações legais e fiscais.
- Resolução de disputas ou exercício de direitos.
- Melhoria técnica das estratégias (dados anonimizados, quando possível).

Ao término da assinatura, o usuário pode solicitar a exclusão de seus dados. O GHM poderá manter dados anonimizados ou aqueles exigidos por lei.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

1. Confirmar a existência de tratamento de seus dados.
2. Acessar seus dados.
3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

4. Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
5. Solicitar portabilidade dos dados.
6. Solicitar informações sobre compartilhamento de dados.
7. Revogar consentimento, quando o tratamento se basear nele.
8. Solicitar revisão de decisões automatizadas.

Para exercer seus direitos, envie e-mail para **privacidade@ghm.trading** com:

- Nome completo ou identificador do Telegram.
 - Descrição do direito que deseja exercer.
 - Documento que permita comprovar sua identidade, quando aplicável.
-

10. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O dashboard web (FreqUI) pode utilizar tokens de sessão apenas para manter o usuário autenticado. O GHM **não utiliza cookies de publicidade, rastreamento comportamental ou perfilamento de usuários.**

11. MENORES DE IDADE

O GHM é destinado exclusivamente a maiores de 18 anos com plena capacidade civil. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

12. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança que comprometa dados pessoais, o GHM:

- Adotará medidas imediatas para contenção e mitigação.
 - Avaliará a necessidade de notificação à ANPD e aos titulares afetados, conforme exigido pela LGPD.
 - Comunicará os usuários pelos canais disponíveis (Telegram, e-mail, site).
-

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legislativas, operacionais ou técnicas. Alterações relevantes serão comunicadas com pelo menos 15 dias de antecedência. A continuidade do uso após a vigência da nova versão implica aceitação.

14. CONTATO

Encarregado de Dados (DPO): privacidade@ghm.trading

Suporte geral: suporte@ghm.trading

Legislação aplicável: Lei nº 13.709/2018 (LGPD), Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei nº 8.078/1990 (CDC).

Foro: Comarca de São Paulo/SP, para dirimir eventuais controvérsias, sem prejuízo de reclamação à ANPD.

God Help Me — Política de Privacidade v2.0