

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CUMPLIMIENTO RGPD

God Help Me — Sistema de Automatización de Estrategias para Trading

Versión: 3.0 **Fecha de vigencia:** 1 de julio de 2026 **Última actualización:** 1 de julio de 2026

1. INTRODUCCIÓN

Este documento describe cómo **God Help Me** (“GHM”) recopila, utiliza, almacena, protege y comparte los datos personales de sus usuarios, en cumplimiento del **Reglamento General de Protección de Datos** (Reglamento (UE) 2016/679 — RGPD) y, en su caso, de la **Ley General de Protección de Datos Personales brasileña** (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

Este documento se aplica a todos los usuarios y, específicamente para los residentes en la **Unión Europea (UE)** y el **Espacio Económico Europeo (EEE)**, complementa los Términos de Uso y el Acuerdo de Suscripción.

Principios fundamentales:

- El GHM **no recopila datos sensibles** (salud, raza, religión, afiliación política, biométricos, etc.).
 - El GHM **no vende, arrienda ni transfiere datos personales** a terceros con fines de marketing.
 - El GHM **no tiene acceso al capital del usuario**. Las operaciones se ejecutan en la cuenta propia del usuario en la exchange, mediante sus credenciales de API.
-

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD/DPO)

Elemento	Información
Responsable del tratamiento	Operador de God Help Me
Correo DPO/DPD	privacidade@ghm.trading
Correo de soporte	suporte@ghm.trading
Plazo de respuesta	Hasta 15 días hábiles

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

El GHM recopila únicamente los datos estrictamente necesarios para el funcionamiento del servicio, la facturación, la comunicación y la seguridad.

Dato	Categoría	Finalidad
user_id y chat_id de Telegram	Identificación	Autenticación y notificaciones
Nombre/usuario de Telegram	Identificación	Personalización de comunicaciones
Clave/secreto de API de la exchange	Acceso	Ejecución automatizada de órdenes
Plan de suscripción y configuración	Contractual	Control de acceso y soporte
Datos de pago (Mercado Pago)	Financiero	Facturación y confirmación de pago
Datos operacionales de trading	Operacional	Auditoría, soporte y mejora de estrategias
Registros de errores (logs)	Técnico	Diagnóstico y seguridad
Datos de navegación y cookies/píxeles	Marketing	Optimización de campañas publicitarias (con consentimiento)

El GHM no recopila: documentos de identidad, datos bancarios completos, datos sensibles, selfies ni documentos escaneados.

4. BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO (RGPD – Art. 6)

Base jurídica	Aplicación
Art. 6(1)(b) — Ejecución del contrato	Pago, aprovisionamiento, ejecución de órdenes
Art. 6(1)(a) — Consentimiento	Comunicaciones opcionales, cookies de marketing y analítica
Art. 6(1)(f) — Interés legítimo	Registros de seguridad, auditoría y mejora técnica
Art. 6(1)(c) — Obligación legal	Solicitudes judiciales o regulatorias

El GHM **no trata categorías especiales de datos** (Art. 9 RGPD) como salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, datos genéticos o biométricos.

5. COOKIES, PÍXELES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El GHM puede utilizar tecnologías de seguimiento en su landing page y materiales digitales, incluyendo:

- **Meta Pixel (Facebook/Instagram):** utilizado para medir la efectividad de las campañas de Meta Ads y para la creación de audiencias personalizadas.

- **Google Tag / Google Analytics:** utilizado para analizar el tráfico en la página web y optimizar las campañas de Google Ads.
- **Otras tecnologías de tracking** de redes publicitarias.

Estas tecnologías solo se activan con el consentimiento previo, libre, específico e informado del usuario, de conformidad con el Art. 6(1)(a) RGPD. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través del gestor de preferencias de cookies o enviando un correo a **privacidade@ghm.trading**.

Los datos recopilados por estas tecnologías pueden incluir: dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas y acciones realizadas. Dichos datos pueden ser transferidos a servidores de Meta Platforms, Inc. y Google LLC, ubicados fuera de la UE, bajo los mecanismos de transferencia adecuados.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES (Arts. 15-22 RGPD)

En cualquier momento, usted tiene derecho a:

1. **Acceso** a sus datos personales (Art. 15 RGPD).
2. **Rectificación** de datos inexactos o incompletos (Art. 16 RGPD).
3. **Supresión** (“derecho al olvido”), dentro de los límites legales (Art. 17 RGPD).
4. **Limitación del tratamiento** en determinadas circunstancias (Art. 18 RGPD).
5. **Portabilidad de datos** en formato estructurado y legible por máquina (Art. 20 RGPD).
6. **Oposición** al tratamiento basado en interés legítimo o con fines de marketing directo (Art. 21 RGPD).
7. **No ser objeto de decisiones automatizadas** con efectos significativos, salvo cuando sea necesario para la ejecución del contrato o con su consentimiento (Art. 22 RGPD).
8. **Retirar el consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.

Para ejercer sus derechos, envíe un correo a **privacidade@ghm.trading** con su identificador de Telegram y una descripción del derecho que desea ejercer. El plazo de respuesta es de hasta 15 días hábiles.

También tiene derecho a presentar una **reclamación ante la autoridad de control** de protección de datos de su país de residencia en la UE.

7. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD

- Los datos de identificación y suscripción se almacenan en una base de datos SQLite con acceso restringido.
- Las credenciales de API se guardan en un archivo `.env` aislado dentro de un contenedor Docker dedicado por usuario.
- Todas las comunicaciones externas vía API se realizan exclusivamente sobre TLS/HTTPS.

- Aislamiento por contenedor por usuario.
 - Monitorización continua de registros y alertas de seguridad.
 - El operador no utiliza las claves de API para ningún fin distinto de la ejecución automatizada contratada.
-

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS (USUARIOS UE/EEE)

Los datos de usuarios de la UE/EEE pueden ser tratados en servidores situados fuera de la UE/EEE, incluido Brasil. Cuando esto ocurra, el GHM aplicará salvaguardas adecuadas, tales como:

- **Cláusulas contractuales tipo** aprobadas por la Comisión Europea.
- Otros mecanismos de transferencia adecuados reconocidos por el RGPD (Art. 46).

Los proveedores de servicios en la nube, exchanges y pasarelas de pago pueden tratar datos en diversas jurisdicciones. El usuario reconoce y acepta dichas transferencias al utilizar el servicio.

9. COMPARTICIÓN DE DATOS

Los datos se comparten únicamente con:

- **Telegram** — entrega de mensajes y notificaciones.
- **Mercado Pago** — procesamiento de pagos.
- **Exchanges soportadas** (Binance, Bybit, Bitget, Gate.io, OKX u otras) — ejecución de órdenes vía credenciales proporcionadas por el usuario.
- **Proveedores de LLM** (opcional) — análisis técnico de contexto de mercado, únicamente cuando el usuario configure sus propias claves de API.

El GHM no comparte datos personales con terceros con fines publicitarios ni comerciales. Los datos podrán divulgarse a autoridades competentes en virtud de una orden judicial o solicitud legal formal.

10. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para la prestación del servicio, el cumplimiento de obligaciones legales y la resolución de disputas. Tras la finalización de la suscripción, el usuario puede solicitar la eliminación de sus datos enviando un correo a **privacidade@ghm.trading**. El GHM podrá conservar datos anonimizados o aquellos cuya retención exija la ley.

11. INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de incidente de seguridad que afecte a datos personales, el GHM adoptará medidas inmediatas de contención y, cuando así lo exija el RGPD o la LGPD, notificará a la autoridad de control competente y a los titulares afectados dentro de los plazos legalmente previstos.

12. MENORES DE EDAD

El GHM está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 años con plena capacidad jurídica. No recopilamos datos de menores de forma intencionada. Si tiene conocimiento de que un menor ha proporcionado datos personales, contacte con nosotros en **privacidade@ghm.trading**.

13. MARKETING Y PUBLICIDAD

El GHM puede realizar campañas de publicidad a través de Meta Ads, Google Ads y otras plataformas. Los anuncios son comunicaciones comerciales y **no constituyen asesoramiento de inversión ni garantía de resultado alguno**.

Los datos de comportamiento recopilados a través de píxeles y etiquetas de seguimiento se utilizan exclusivamente para optimizar la segmentación publicitaria y medir el rendimiento de las campañas, siempre con el consentimiento del usuario conforme al RGPD.

14. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Esta Política puede actualizarse para reflejar cambios legales u operativos. Los cambios sustanciales se comunicarán con un preaviso mínimo de 15 días.

15. CONTACTO Y LEY APLICABLE

DPO: privacidade@ghm.trading | **Soporte:** suporte@ghm.trading

Ley aplicable: Para usuarios de la UE, las relaciones con consumidores se rigen por la ley del país de residencia. En los demás casos, son competentes los tribunales de São Paulo/SP, Brasil, sin perjuicio del derecho a reclamar ante la autoridad de protección de datos competente.

God Help Me — Política de Privacidad y RGPD v3.0 | privacidade@ghm.trading