

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET CONFORMITÉ RGPD

God Help Me — Système d'Automatisation de Stratégies de Trading

Version : 3.0 Date d'entrée en vigueur : 1er juillet 2026 Dernière mise à jour : 1er juillet 2026

1. INTRODUCTION

Le présent document décrit la manière dont **God Help Me** (« GHM ») collecte, utilise, stocke, protège et partage les données personnelles de ses utilisateurs, en conformité avec le **Règlement Général sur la Protection des Données** (Règlement (UE) 2016/679 — RGPD) et, le cas échéant, avec la **Loi Générale sur la Protection des Données Personnelles brésilienne** (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

Le présent document s'applique à tous les utilisateurs et, spécifiquement pour les résidents de l'**Union européenne (UE)** et de l'**Espace Économique Européen (EEE)**, complète les Conditions d'Utilisation et l'Accord d'Abonnement.

Principes fondamentaux :

- GHM **ne collecte pas de données sensibles** (santé, origine ethnique, religion, affiliation politique, biométrie, etc.).
 - GHM **ne vend, ne loue ni ne transfère les données personnelles** à des tiers à des fins marketing.
 - GHM **n'a pas accès au capital de l'utilisateur**. Les opérations sont exécutées sur le compte propre de l'utilisateur sur la plateforme d'échange, via ses clés API.
-

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD/DPO)

Élément	Information
Responsable du traitement	Opérateur de God Help Me
E-mail DPD/DPO	privacidade@ghm.trading
E-mail support	suporte@ghm.trading
Délai de réponse	Jusqu'à 15 jours ouvrés

3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

GHM collecte uniquement les données strictement nécessaires au fonctionnement du service, à la facturation, à la communication et à la sécurité.

Donnée	Catégorie	Finalité
user_id et chat_id Telegram	Identification	Authentification et notifications
Nom / pseudonyme Telegram	Identification	Personnalisation des communications
Clé API / secret de la plateforme d'échange	Accès	Exécution automatisée des ordres
Plan d'abonnement et paramètres	Contractuel	Contrôle d'accès et support
Données de paiement (Mercado Pago)	Financier	Facturation et confirmation de paiement
Données opérationnelles de trading	Opérationnel	Audit, support et amélioration des stratégies
Journaux d'erreurs (logs)	Technique	Diagnostic et sécurité
Données de navigation et cookies/pixels	Marketing	Optimisation des campagnes publicitaires (avec consentement)

GHM ne collecte pas : documents d'identité, coordonnées bancaires complètes, données sensibles, selfies ni documents numérisés.

4. BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT (RGPD — Art. 6)

Base juridique	Application
Art. 6(1)(b) — Exécution du contrat	Paieement, provisionnement, exécution des ordres
Art. 6(1)(a) — Consentement	Communications optionnelles, cookies marketing et analytiques
Art. 6(1)(f) — Intérêt légitime	Journaux de sécurité, audit et amélioration technique
Art. 6(1)(c) — Obligation légale	Demandes judiciaires ou réglementaires

GHM **ne traite pas de catégories particulières de données** (Art. 9 RGPD) telles que la santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses, les données génétiques ou biométriques.

5. COOKIES, PIXELS ET TECHNOLOGIES DE SUIVI

GHM peut utiliser des technologies de suivi sur sa landing page et ses supports numériques, notamment :

- **Meta Pixel (Facebook/Instagram)** : utilisé pour mesurer l'efficacité des campagnes Meta Ads et créer des audiences personnalisées.
- **Google Tag / Google Analytics** : utilisé pour analyser le trafic sur le site web et optimiser les campagnes Google Ads.
- **Autres technologies de tracking** de réseaux publicitaires.

Ces technologies ne sont activées qu'avec le consentement préalable, libre, spécifique et éclairé de l'utilisateur, conformément à l'Art. 6(1)(a) RGPD. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment via le questionnaire de préférences cookies ou en envoyant un e-mail à **privacidade@ghm.trading**.

Les données collectées par ces technologies peuvent inclure : adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, pages visitées et actions effectuées. Ces données peuvent être transférées vers des serveurs de Meta Platforms, Inc. et Google LLC situés hors de l'UE, sous les mécanismes de transfert appropriés.

6. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES (Arts. 15-22 RGPD)

À tout moment, vous disposez du droit :

1. **D'accès** à vos données personnelles (Art. 15 RGPD).
2. **De rectification** des données inexactes ou incomplètes (Art. 16 RGPD).
3. **D'effacement** (« droit à l'oubli »), dans les limites légales (Art. 17 RGPD).
4. **De limitation du traitement** dans certaines circonstances (Art. 18 RGPD).
5. **À la portabilité des données** dans un format structuré et lisible par machine (Art. 20 RGPD).
6. **D'opposition** au traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection directe (Art. 21 RGPD).
7. **De ne pas faire l'objet de décisions automatisées** ayant des effets significatifs, sauf lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat ou avec votre consentement (Art. 22 RGPD).
8. **De retirer votre consentement** à tout moment, sans que cela affecte la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer vos droits, envoyez un e-mail à **privacidade@ghm.trading** en indiquant votre identifiant Telegram et le droit que vous souhaitez exercer. Le délai de réponse est de 15 jours ouvrés au maximum.

Vous disposez également du droit d'introduire une **réclamation auprès de l'autorité de contrôle** compétente de votre pays de résidence dans l'UE.

7. STOCKAGE ET SÉCURITÉ

- Les données d'identification et d'abonnement sont stockées dans une base de données SQLite à accès restreint.
- Les credentials d'API sont stockés dans un fichier .env isolé au sein d'un conteneur Docker dédié par utilisateur.

- Toutes les communications externes via API s'effectuent exclusivement via TLS/HTTPS.
 - Isolation par conteneur par utilisateur.
 - Surveillance continue des journaux et alertes de sécurité.
 - L'opérateur n'utilise les clés API qu'aux fins de l'exécution automatisée contractée, sans aucun autre usage.
-

8. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES (UTILISATEURS UE/EEE)

Les données des utilisateurs de l'UE/EEE peuvent être traitées sur des serveurs situés hors de l'UE/EEE, y compris au Brésil. Lorsque cela survient, GHM applique des garanties appropriées, telles que :

- Les **clauses contractuelles types** adoptées par la Commission européenne.
- D'autres mécanismes de transfert adéquats reconnus par le RGPD (Art. 46).

Les fournisseurs de services cloud, les plateformes d'échange et les passerelles de paiement peuvent traiter des données dans diverses juridictions. L'utilisateur reconnaît et accepte ces transferts en utilisant le service.

9. PARTAGE DES DONNÉES

Les données sont partagées uniquement avec :

- **Telegram** — acheminement des messages et notifications.
- **Mercado Pago** — traitement des paiements.
- **Plateformes d'échange prises en charge** (Binance, Bybit, Bitget, Gate.io, OKX ou autres) — exécution des ordres via les credentials fournis par l'utilisateur.
- **Fournisseurs de LLM** (optionnel) — analyse technique du contexte de marché, uniquement lorsque l'utilisateur configure ses propres clés API.

GHM ne partage pas les données personnelles avec des tiers à des fins publicitaires ou commerciales. Les données pourront être divulguées aux autorités compétentes sur ordonnance d'un tribunal ou demande légale formelle.

10. CONSERVATION ET EFFACEMENT

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la prestation du service, au respect des obligations légales et à la résolution des litiges. À l'issue de l'abonnement, l'utilisateur peut demander l'effacement de ses données en envoyant un e-mail à **privacidade@ghm.trading**. GHM peut conserver des données anonymisées ou celles dont la conservation est exigée par la loi.

11. INCIDENTS DE SÉCURITÉ

En cas d'incident de sécurité affectant des données personnelles, GHM prendra des mesures immédiates de confinement et, lorsque le RGPD ou la LGPD l'exige, notifiera l'autorité de contrôle compétente et les personnes concernées dans les délais légalement prévus.

12. MINEURS

GHM est destiné exclusivement aux personnes majeures (18 ans et plus) jouissant de la pleine capacité juridique. Nous ne collectons pas intentionnellement de données relatives à des mineurs. Si vous constatez qu'un mineur a fourni des données personnelles, contactez-nous à **privacidade@ghm.trading**.

13. MARKETING ET PUBLICITÉ

GHM peut mener des campagnes publicitaires via Meta Ads, Google Ads et d'autres plateformes. Les annonces sont des communications commerciales et **ne constituent pas un conseil en investissement ni une garantie de résultat quelconque**.

Les données comportementales collectées via pixels et balises de suivi sont utilisées exclusivement pour optimiser le ciblage publicitaire et mesurer la performance des campagnes, toujours avec le consentement de l'utilisateur conformément au RGPD.

14. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente Politique peut être mise à jour pour refléter des évolutions légales ou opérationnelles. Les modifications substantielles seront communiquées avec un préavis minimum de 15 jours.

15. CONTACT ET DROIT APPLICABLE

DPD/DPO : privacidade@ghm.trading | **Support** : suporte@ghm.trading

Droit applicable : Pour les utilisateurs de l'UE, les relations consoméristes sont régies par la loi du pays de résidence. Dans les autres cas, les juridictions de São Paulo/SP, Brésil, sont compétentes, sans préjudice du droit de saisir l'autorité de protection des données compétente.

God Help Me — Politique de Confidentialité et RGPD v3.0 | privacidade@ghm.trading