

ACUERDO DE SUSCRIPCIÓN

God Help Me — Sistema de Automatización de Estrategias para Trading

Versión: 3.0 Fecha de vigencia: 1 de julio de 2026

1. PARTES

CONTRATANTE / USUARIO: persona física mayor de 18 años o persona jurídica debidamente constituida que contrata el servicio God Help Me a través del bot de Telegram o de los canales oficiales del producto.

CONTRATADA / OPERADOR: responsable de la operación del God Help Me. Contacto: **suporte@ghm.trading**.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente instrumento regula la prestación del servicio de **automatización de estrategias de trading** para futuros de criptoactivos, ejecutado mediante software en la cuenta propia del usuario, en la exchange por él elegida.

El servicio incluye:

- Acceso a una o más estrategias automatizadas preconfiguradas (PivotBot, NowBot, LateralBot).
- Aprovisionamiento de una instancia dedicada del bot.
- Notificaciones vía Telegram sobre operaciones, alertas y estado del sistema.
- Panel de seguimiento (dashboard FreqUI), cuando corresponda.

El servicio **no incluye**:

- Asesoramiento de inversión ni consultoría financiera.
 - Gestión de activos de terceros.
 - Garantía de beneficio, rentabilidad o preservación de capital.
 - Acceso al capital del usuario ni facultad de realizar retiros de su cuenta en la exchange.
-

3. PLANES Y PRECIOS

El usuario elige el plan de su preferencia en el bot de Telegram. Los planes vigentes y sus valores mensuales en Reales Brasileños (BRL) son:

Plan	Valor mensual (BRL)	Descripción
PivotBot	R\$ 99,00	Estrategia basada en pivotes de mercado

Plan	Valor mensual (BRL)	Descripción
LateralBot	R\$ 140,00	Estrategia para mercados laterales / rangos
NowBot	R\$ 199,00	Estrategia de alta frecuencia / momentum

- Los precios están fijados en Reales Brasileños (BRL) y pueden variar al tipo de cambio del momento para usuarios fuera de Brasil.
- El pago es procesado por **Mercado Pago**. Se aceptan PIX y tarjeta de crédito.
- El GHM no almacena datos de tarjeta ni de cuenta bancaria del usuario.
- La suscripción se renueva automáticamente cuando se contrata en esa modalidad.

4. PLAZO Y VIGENCIA

1. La suscripción tiene una vigencia de **30 (treinta) días** a contar de la confirmación del pago.
2. La no renovación conlleva el cierre automático del acceso al servicio al término del período contratado.
3. El operador puede suspender el acceso en caso de incumplimiento contractual o sospecha de uso irregular.

5. CREDENCIALES Y EJECUCIÓN

1. El usuario facilita sus credenciales de API de la exchange para que el bot pueda ejecutar órdenes automatizadas.
2. El usuario declara ser titular de la cuenta en la exchange o contar con autorización para operarla.
3. Las órdenes son ejecutadas automáticamente, sin intervención humana del operador en cada operación.
4. Se recomienda encarecidamente al usuario habilitar restricción de IP y autenticación de dos factores (2FA) en la exchange para mayor seguridad.
5. El operador no tiene en ningún momento la facultad de retirar fondos ni activos de la cuenta del usuario en la exchange.

6. CANCELACIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

1. El usuario puede cancelar la renovación automática en cualquier momento a través del bot de Telegram o contactando al soporte.
2. La cancelación no genera reembolso proporcional del período ya pagado, salvo en los casos previstos por ley.

3. **Usuarios en Brasil (CDC):** derecho de desistimiento de **7 (siete) días corridos** desde la suscripción, siempre que el usuario no haya configurado el sistema para operar en modo real ni lo haya utilizado de forma material.
 4. **Usuarios de la Unión Europea:** derecho de desistimiento de **14 (catorce) días naturales** desde la suscripción, conforme a la Directiva 2011/83/UE, salvo que el usuario haya solicitado expresamente el inicio del servicio y lo haya utilizado de forma material antes de finalizar dicho plazo.
-

7. RIESGOS Y RESPONSABILIDADES

1. El usuario reconoce que el trading de futuros de criptoactivos con apalancamiento es altamente arriesgado y puede resultar en la pérdida total del capital.
 2. El usuario asume plena responsabilidad por los resultados financieros de sus operaciones.
 3. El operador no se responsabiliza de pérdidas, beneficios no obtenidos, fallos de ejecución ni comportamiento del mercado.
 4. Los backtests, simulaciones y demostraciones previas **no constituyen garantía de resultado futuro**.
 5. Las estrategias son automatizadas y pueden incurrir en errores, retrasos o decisiones incorrectas derivadas de condiciones del mercado o de fallos técnicos.
-

8. CONFIDENCIALIDAD Y DATOS

1. El operador trata las credenciales y datos del usuario con la debida diligencia y confidencialidad, conforme a la Política de Privacidad y GDPR (para usuarios de la UE).
 2. El operador no mueve el capital del usuario ni realiza retiros de su exchange.
 3. El operador no comparte datos personales del usuario con terceros, salvo cuando sea necesario para la prestación del servicio o por obligación legal.
-

9. LEY APLICABLE Y FORO

1. Este Acuerdo de Suscripción se rige por las leyes de la **República Federativa del Brasil**.
 2. Para usuarios de la **Unión Europea**, la normativa consumerista del país de residencia prevalece en las materias que así lo exijan.
 3. Para los demás casos, queda establecido el fuero del Juzgado de la Comarca de **São Paulo/SP**, con exclusión de cualquier otro, por más privilegiado que sea.
 4. El usuario declara haber leído y aceptado los Términos de Uso y la Política de Privacidad.
-

