

ACCORD D'ABONNEMENT

God Help Me — Système d'Automatisation de Stratégies de Trading

Version : 3.0 Date d'entrée en vigueur : 1er juillet 2026

1. PARTIES

ABONNÉ / UTILISATEUR : personne physique majeure (18 ans et plus) ou personne morale régulièrement constituée qui souscrit au service God Help Me via le bot Telegram ou les canaux officiels du produit.

PRESTATAIRE / OPÉRATEUR : responsable de l'exploitation de God Help Me.
Contact : **suporte@ghm.trading**.

2. OBJET DU CONTRAT

Le présent instrument régit la prestation du service **d'automatisation de stratégies de trading** pour les contrats à terme sur cryptoactifs, exécuté par logiciel sur le compte propre de l'utilisateur, sur la plateforme d'échange de son choix.

Le service comprend :

- L'accès à une ou plusieurs stratégies automatisées préconfigurées (PivotBot, NowBot, LateralBot).
- Le provisionnement d'une instance dédiée du bot.
- Des notifications via Telegram concernant les opérations, les alertes et l'état du système.
- Un tableau de bord de suivi (dashboard FreqUI), le cas échéant.

Le service **ne comprend pas** :

- De conseil en investissement ni de conseil financier.
 - De gestion d'actifs de tiers.
 - Toute garantie de bénéfice, de rendement ou de préservation du capital.
 - L'accès au capital de l'utilisateur ni la faculté de procéder à des retraits de son compte sur la plateforme d'échange.
-

3. OFFRES ET TARIFS

L'utilisateur choisit l'offre de son choix dans le bot Telegram. Les offres en vigueur et leurs tarifs mensuels en Reais Brésiliens (BRL) sont les suivants :

Offre	Tarif mensuel (BRL)	Description
PivotBot	R\$ 99,00	Stratégie basée sur les pivots de marché
LateralBot	R\$ 140,00	Stratégie pour marchés en range / latéraux
NowBot	R\$ 199,00	Stratégie haute fréquence / momentum

- Les tarifs sont libellés en Reais Brésiliens (BRL) et peuvent varier selon le taux de change en vigueur pour les utilisateurs hors du Brésil.
- Le paiement est traité par **Mercado Pago**. Les moyens de paiement acceptés sont le PIX et la carte de crédit.
- GHM ne stocke aucune donnée de carte bancaire ni de compte bancaire de l'utilisateur.
- L'abonnement est renouvelé automatiquement lorsqu'il est souscrit dans cette modalité.

4. DURÉE ET VALIDITÉ

1. L'abonnement a une durée de **30 (trente) jours** à compter de la confirmation du paiement.
2. Le non-renouvellement entraîne la clôture automatique de l'accès au service à l'expiration de la période souscrite.
3. L'opérateur peut suspendre l'accès en cas de manquement contractuel ou de suspicion d'utilisation irrégulière.

5. CREDENTIALS ET EXÉCUTION

1. L'utilisateur fournit ses clés API de la plateforme d'échange afin que le bot puisse exécuter des ordres automatisés.
2. L'utilisateur déclare être titulaire du compte sur la plateforme d'échange ou disposer de l'autorisation de l'opérer.
3. Les ordres sont exécutés automatiquement, sans intervention humaine de l'opérateur pour chaque opération.
4. Il est fortement recommandé à l'utilisateur d'activer la restriction par IP et l'authentification à deux facteurs (2FA) sur la plateforme d'échange pour une sécurité maximale.
5. L'opérateur ne dispose à aucun moment de la faculté de retirer des fonds ni des actifs du compte de l'utilisateur sur la plateforme d'échange.

6. RÉSILIATION ET DROIT DE RÉTRACTATION

1. L'utilisateur peut résilier le renouvellement automatique à tout moment via le bot Telegram ou en contactant le support.
 2. La résiliation n'ouvre pas droit à un remboursement au prorata de la période déjà payée, sauf dans les cas prévus par la loi.
 3. **Utilisateurs au Brésil (CDC) :** droit de rétractation de **7 (sept) jours calendaires** à compter de la souscription, sous réserve que l'utilisateur n'ait pas configuré le système en mode réel ni l'ait utilisé de manière substantielle.
 4. **Utilisateurs de l'Union européenne :** droit de rétractation de **14 (quatorze) jours calendaires** à compter de la souscription, conformément à la Directive 2011/83/UE, sauf si l'utilisateur a expressément demandé le début de l'exécution du service et l'a utilisé de manière substantielle avant l'expiration dudit délai.
-

7. RISQUES ET RESPONSABILITÉS

1. L'utilisateur reconnaît que le trading de contrats à terme sur cryptoactifs avec effet de levier est hautement risqué et peut entraîner la perte totale du capital.
 2. L'utilisateur assume l'entière responsabilité des résultats financiers de ses opérations.
 3. L'opérateur n'est pas responsable des pertes, des gains non réalisés, des défaillances d'exécution ni du comportement du marché.
 4. Les backtests, simulations et démonstrations préalables **ne constituent pas une garantie de résultat futur.**
 5. Les stratégies sont automatisées et peuvent présenter des erreurs, des retards ou des décisions incorrectes résultant de conditions de marché ou de défaillances techniques.
-

8. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES

1. L'opérateur traite les credentials et les données de l'utilisateur avec la diligence et la confidentialité requises, conformément à la Politique de Confidentialité et au RGPD (pour les utilisateurs de l'UE).
 2. L'opérateur ne transfère pas le capital de l'utilisateur et ne procède à aucun retrait depuis sa plateforme d'échange.
 3. L'opérateur ne partage pas les données personnelles de l'utilisateur avec des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire à la prestation du service ou imposé par une obligation légale.
-

9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

1. Le présent Accord d'Abonnement est régi par les lois de la **République Fédérative du Brésil.**

2. Pour les utilisateurs de l'**Union européenne**, la réglementation consumériste du pays de résidence prévaut dans les matières qu'elle régit impérativement.
3. Dans les autres cas, le tribunal compétent est celui de la Comarca de **São Paulo/SP**, à l'exclusion de tout autre, si privilégié soit-il.
4. L'utilisateur déclare avoir lu et accepté les Conditions d'Utilisation et la Politique de Confidentialité.

God Help Me — Accord d'Abonnement v3.0 | suporte@ghm.trading