

TERMO DE ASSINATURA

God Help Me (GHM) — Software SaaS de Automação de Estratégias de Trading para Futuros de Criptoativos

Versão: 3.0 Data de vigência: 1 de julho de 2026

1. PARTES

CONTRATANTE / USUÁRIO: pessoa física ou jurídica que contrata o serviço God Help Me por meio do bot Telegram e realiza o pagamento via Mercado Pago.

CONTRATADA / OPERADOR: responsável pela operação do God Help Me. Contato: suporte@ghm.trading.

2. OBJETO DO CONTRATO

O presente instrumento regula a prestação do serviço de **automação de estratégias de trading** para futuros de criptoativos, executado por meio de software (SaaS), na conta do próprio usuário, na exchange por ele escolhida dentre as suportadas (Binance, Bybit, Bitget, Gate.io, OKX).

O serviço inclui:

- Acesso a uma ou mais estratégias automatizadas pré-configuradas, conforme o plano contratado.
- Provisionamento de uma instância dedicada do bot.
- Notificações via Telegram sobre operações, alertas e status.
- Painel de acompanhamento (dashboard), quando aplicável.

O serviço **não inclui**:

- Consultoria de investimentos ou assessoria de valores mobiliários.
 - Gestão de recursos de terceiros.
 - Garantia de lucro, rentabilidade ou preservação de capital.
 - Recomendação personalizada de investimento.
-

3. PLANOS E PAGAMENTO

3.1 Planos disponíveis

Plano	Valor mensal
PivotBot	R\$ 99,00 (noventa e nove reais)
LateralBot	R\$ 140,00 (cento e quarenta reais)
NowBot	R\$ 199,00 (cento e noventa e nove reais)

Os valores acima são por plano/bot, cobrados mensalmente. O GHM pode criar novos planos ou alterar valores, com comunicação prévia de 15 (quinze) dias aos assinantes ativos.

3.2 Forma de pagamento

1. O pagamento é processado pelo **Mercado Pago**, podendo ser realizado via **PIX** ou **cartão de crédito**.
 2. O GHM **não armazena** dados de cartão de crédito ou conta bancária. Esses dados são tratados exclusivamente pelo Mercado Pago.
 3. A assinatura é renovada automaticamente a cada ciclo de 30 (trinta) dias, quando contratada nessa modalidade.
 4. O não pagamento implica suspensão imediata do serviço.
-

4. PRAZO E VIGÊNCIA

1. A assinatura tem vigência de **30 (trinta) dias** a contar da confirmação do pagamento.
 2. A não renovação (por cancelamento ou inadimplência) implica o encerramento automático do acesso ao serviço.
 3. O operador pode suspender o acesso em caso de descumprimento contratual, suspeita de fraude ou uso irregular.
-

5. CREDENCIAIS E EXECUÇÃO

1. O usuário fornece suas credenciais de API da exchange escolhida para que o bot possa executar ordens automatizadas.
 2. O usuário declara ser titular da conta na exchange ou possuir autorização legítima para operá-la.
 3. As ordens são executadas automaticamente pelo software, sem intervenção humana do operador em cada operação individual.
 4. O operador recomenda que o usuário habilite **restrição por IP** e **autenticação de dois fatores (2FA)** na exchange para maior segurança.
 5. O operador **não realiza saques**, transferências ou movimentações de capital para fora da conta do usuário.
-

6. RISCOS E RESPONSABILIDADES

1. O usuário reconhece que o trading de futuros de criptoativos com alavancagem é **altamente arriscado** e pode resultar na **perda total do capital**.
2. O usuário assume **total responsabilidade** pelos resultados financeiros de suas operações.

3. O operador não se responsabiliza por perdas financeiras, lucros cessantes, falhas de execução, slippage, liquidações ou comportamento adverso do mercado.
 4. As estratégias são automatizadas e podem incorrer em erros, atrasos ou decisões que gerem prejuízo.
 5. **Backtests, simulações e demonstrações não constituem garantia de resultado futuro.**
 6. Resultados passados apresentados em qualquer material (inclusive marketing) são meramente ilustrativos.
-

7. CONFIDENCIALIDADE E DADOS

1. O operador trata as credenciais do usuário com sigilo e segurança, conforme a Política de Privacidade.
 2. O operador **não movimenta o capital** do usuário para contas de terceiros nem realiza saques.
 3. O operador não compartilha dados pessoais do usuário com terceiros, salvo quando necessário para execução do serviço (Mercado Pago, Telegram, exchange) ou por obrigação legal.
 4. Para detalhes completos sobre tratamento de dados, consulte os documentos de Privacidade (LGPD e/ou GDPR).
-

8. CANCELAMENTO E ARREPENDIMENTO

8.1 Cancelamento

1. O usuário pode cancelar a renovação automática a qualquer momento, pelo bot do Telegram ou pelo suporte.
2. O cancelamento não gera reembolso do período já pago, salvo nos casos previstos em lei.
3. Após o cancelamento, o bot permanece ativo até o final do ciclo pago.

8.2 Direito de arrependimento (CDC)

Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o usuário pode exercer o direito de arrependimento em até **7 (sete) dias corridos** da contratação, com reembolso integral, desde que **não tenha configurado o Sistema para operar em modo real** ou utilizado materialmente o serviço.

8.3 Direito de arrependimento (UE/EEE)

Para usuários residentes na União Europeia ou Espaço Econômico Europeu, o prazo de arrependimento é de **14 (quatorze) dias**, conforme legislação europeia aplicável. Aplica-se a mesma condição: o direito pode ser perdido se o serviço for materialmente utilizado antes do término do prazo.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Este Termo de Assinatura é regido pelas **leis da República Federativa do Brasil**.
 2. Fica eleito o foro da **Comarca de São Paulo/SP** para dirimir quaisquer controvérsias, ressalvado o direito do consumidor de optar pelo foro de seu domicílio.
 3. O usuário declara ter lido e aceito os Termos de Uso, o Aviso de Risco e a Política de Privacidade.
 4. A nulidade de qualquer cláusula não invalida as demais disposições.
 5. Estes termos são complementares aos demais documentos legais do GHM.
-

10. CONTATO

Suporte: suporte@ghm.trading **Privacidade:** privacidade@ghm.trading

God Help Me — Termo de Assinatura v3.0