

TÉRMINOS DE USO

God Help Me — Sistema de Automatización de Estrategias para Trading

Versión: 3.0 Fecha de vigencia: 1 de julio de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, instalar, configurar o utilizar God Help Me (“GHM”, “Sistema”), usted acepta los presentes Términos de Uso, la Política de Privacidad y el Acuerdo de Suscripción. Si no está de acuerdo, no debe utilizar el Sistema.

Estos documentos forman parte integrante del contrato de uso. La aceptación se realiza de forma electrónica mediante el clic en el botón “He leído y acepto” en el bot de Telegram o en la página de destino (landing page).

2. QUÉ ES EL GHM

El GHM es un **software de automatización de estrategias de trading** para futuros de criptoactivos, accesible como servicio SaaS a través de un bot de Telegram. Opera directamente en la cuenta del usuario, en la exchange de su elección (Binance, Bybit, Bitget, Gate.io, OKX u otras soportadas), mediante credenciales de API proporcionadas por el propio usuario.

El GHM **no es asesoramiento de inversión, gestión de activos de terceros, intermediario de valores ni entidad financiera regulada.**

El GHM **no promete, garantiza ni asegura beneficios, rentabilidad ni retorno financiero de ningún tipo.**

3. ELEGIBILIDAD

El uso del GHM está permitido exclusivamente a:

- Personas físicas mayores de **18 años** con plena capacidad civil.
- Personas jurídicas regularmente constituidas, representadas por persona con poderes suficientes para contratar.

Queda prohibido el uso del Sistema por menores de edad o por personas que no estén en condiciones de comprender los riesgos implicados. El operador se reserva el derecho a solicitar verificación de identidad o edad en cualquier momento.

4. NATURALEZA DEL SERVICIO (SaaS VÍA TELEGRAM)

4.1 Modalidad SaaS

El usuario contrata una suscripción mensual, elige una estrategia y facilita sus credenciales de API de la exchange. El GHM aprovisiona una instancia dedicada del bot para ejecutar la estrategia contratada en la cuenta del usuario.

4.2 Exchanges soportadas

El GHM soporta múltiples exchanges de criptoactivos, incluyendo Binance, Bybit, Bitget, Gate.io y OKX, entre otras. La disponibilidad de cada exchange puede variar según el plan y la estrategia contratada.

4.3 Ejecución automatizada

Las órdenes son ejecutadas automáticamente por el bot, sin intervención humana del operador en cada operación individual. El usuario es el único responsable de la configuración del sistema, los parámetros de riesgo y el capital asignado.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Al utilizar el GHM, el usuario se compromete a:

1. Proporcionar información veraz cuando sea solicitada.
2. Mantener en secreto sus credenciales de API, contraseñas, tokens y claves de acceso.
3. Configurar correctamente los límites de riesgo, el apalancamiento y el capital antes de operar en modo real.
4. Utilizar el Sistema únicamente con capital que pueda perder íntegramente.
5. Cumplir la legislación brasileña y local aplicable, las reglas de la exchange utilizada y los términos de uso de terceros integrados.
6. No utilizar el Sistema para actividades ilícitas, fraudes, blanqueo de capitales, evasión fiscal ni manipulación de mercado.
7. Notificar de inmediato al soporte ante cualquier sospecha de acceso no autorizado o incidente de seguridad.
8. No intentar eludir, modificar ni vulnerar los mecanismos de seguridad del Sistema.

6. OBLIGACIONES DEL OPERADOR

El operador del GHM se compromete a:

1. Mantener el Sistema disponible conforme al plan contratado, salvo interrupciones técnicas, de mantenimiento o de fuerza mayor.
2. Proteger los datos personales y las credenciales del usuario conforme a la Política de Privacidad.

3. Ejecutar las estrategias contratadas de forma automatizada, dentro de los parámetros configurados.
 4. Informar a los usuarios sobre cambios relevantes en los Términos, en la Política de Privacidad o en el servicio, con un preaviso mínimo de 15 días.
 5. No acceder ni operar el capital del usuario más allá de lo estrictamente necesario para la ejecución de las estrategias contratadas.
-

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario reconoce y acepta que:

1. El trading de futuros de criptoactivos con apalancamiento es de **alto riesgo** y puede resultar en la pérdida total del capital.
 2. El GHM no presta asesoramiento, recomendación personalizada ni garantía de resultados.
 3. Los análisis generados por inteligencia artificial pueden contener errores, imprecisiones o alucinaciones.
 4. El operador no se responsabiliza de fallos en APIs de terceros (exchanges, Telegram, Mercado Pago, proveedores de LLM), indisponibilidad de Internet, fallos de hardware, bugs ni eventos de fuerza mayor.
 5. El operador no se responsabiliza de pérdidas financieras derivadas de decisiones del usuario, del mercado o de la ejecución automatizada.
 6. El usuario es el único responsable de sus decisiones financieras y de la configuración adecuada del Sistema.
 7. Ningún backtest, simulación ni demostración previa constituye garantía de resultado futuro.
-

8. PROHIBICIONES

Queda expresamente prohibido:

1. Ceder, sublicenciar, vender o transferir el acceso al Sistema a terceros.
 2. Usar el Sistema para prestar servicios de trading gestionado sin consentimiento escrito del operador.
 3. Realizar ingeniería inversa, descompilar o extraer el código fuente del Sistema.
 4. Reproducir, distribuir o comercializar la marca, el nombre o la identidad visual de God Help Me sin autorización.
 5. Utilizar el Sistema de forma que vulnere derechos de terceros o la legislación aplicable.
-

9. PAGOS, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN

1. El servicio SaaS se cobra mediante suscripción mensual, procesada por **Mercado Pago**.

2. El pago puede realizarse vía PIX o tarjeta de crédito.
 3. La suscripción se renueva automáticamente cuando se contrata en esa modalidad.
 4. El usuario puede cancelar la renovación en cualquier momento a través del bot de Telegram o del soporte.
 5. La cancelación no genera reembolso proporcional del período ya pagado, salvo en los casos previstos por la ley aplicable.
 6. En caso de incumplimiento de estos Términos, el operador puede suspender o cancelar el acceso sin derecho a reembolso.
-

10. MARKETING Y TRÁFICO PAGADO

El GHM puede realizar campañas de publicidad en **Meta Ads (Facebook/Instagram)**, **Google Ads** y otras redes sociales o plataformas digitales. Dichas campañas son comunicaciones comerciales que tienen por objeto presentar el producto y sus funcionalidades.

Los anuncios y materiales de marketing no constituyen asesoramiento de inversión ni garantía de resultado alguno. Cualquier referencia a desempeño o backtest en materiales publicitarios tiene carácter meramente ilustrativo.

11. DERECHO DE DESISTIMIENTO (USUARIOS UE)

Los usuarios residentes en la Unión Europea tienen derecho a desistir del contrato en un plazo de **14 (catorce) días naturales** desde la suscripción, conforme a la normativa de la UE sobre contratos a distancia, salvo que hayan configurado el Sistema para operar en modo real o lo hayan utilizado de forma material antes de finalizar dicho plazo.

Para usuarios en Brasil, el Código de Defensa del Consumidor prevé un plazo de **7 (siete) días corridos**.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

El GHM combina componentes de código abierto y desarrollo propio. El usuario respetará los términos de la licencia aplicable (véase docs/licencia-de-uso-es.md).

El nombre, la marca, el logotipo, el código fuente y la documentación del GHM son propiedad del operador o de sus licenciantes, salvo cuando sean de dominio público o estén sujetos a licencia abierta.

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las controversias se resolverán preferentemente mediante negociación amistosa. Para usuarios de la UE, se aplica la normativa consumerista del país de residencia y se reconoce el acceso a mecanismos de resolución alternativa de litigios (ODR). Para los demás casos, queda establecido el fuero del Juzgado de la Comarca de São Paulo/SP, con exclusión de cualquier otro, por más privilegiado que sea.

14. LEY APLICABLE

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la **República Federativa del Brasil**. Para usuarios de la UE, la normativa consumerista local prevalece en las materias que así lo exijan.

15. DISPOSICIONES GENERALES

1. La nulidad o invalidez de cualquier cláusula no afectará a las demás disposiciones.
 2. El operador puede modificar estos Términos en cualquier momento, con comunicación previa de 15 días.
 3. La continuidad del uso tras las modificaciones implica aceptación.
 4. Contacto: **suporte@ghm.trading**
-

God Help Me — Términos de Uso v3.0 | suporte@ghm.trading