

CONDITIONS D'UTILISATION

God Help Me — Système d'Automatisation de Stratégies de Trading

Version : 3.0 Date d'entrée en vigueur : 1er juillet 2026

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

En accédant, installant, configurant ou utilisant God Help Me (« GHM », « Système »), vous acceptez les présentes Conditions d'Utilisation, la Politique de Confidentialité et l'Accord d'Abonnement. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne devez pas utiliser le Système.

Ces documents font partie intégrante du contrat d'utilisation. L'acceptation s'effectue de manière électronique par un clic sur le bouton « J'ai lu et j'accepte » dans le bot Telegram ou sur la page d'atterrissage (landing page).

2. QU'EST-CE QUE GHM

GHM est un **logiciel d'automatisation de stratégies de trading** pour les contrats à terme sur cryptoactifs, accessible en tant que service SaaS via un bot Telegram. Il opère directement sur le compte de l'utilisateur, sur la plateforme d'échange de son choix (Binance, Bybit, Bitget, Gate.io, OKX ou autres prises en charge), au moyen de clés API fournies par l'utilisateur lui-même.

GHM n'est pas un service de conseil en investissement, de gestion d'actifs de tiers, d'intermédiation en valeurs mobilières ni une entité financière réglementée.

GHM ne promet, ne garantit ni n'assure aucun bénéfice, rendement ou retour financier de quelque nature que ce soit.

3. ÉLIGIBILITÉ

L'utilisation de GHM est réservée exclusivement :

- Aux personnes physiques **majeures (18 ans et plus)** jouissant de la pleine capacité juridique.
- Aux personnes morales régulièrement constituées, représentées par une personne disposant des pouvoirs suffisants pour contracter.

L'utilisation du Système par des mineurs ou par des personnes incapables de comprendre les risques impliqués est interdite. L'opérateur se réserve le droit de demander une vérification d'identité ou d'âge à tout moment.

4. NATURE DU SERVICE (SAAS VIA TELEGRAM)

4.1 Modalité SaaS

L'utilisateur souscrit un abonnement mensuel, choisit une stratégie et fournit ses clés API de la plateforme d'échange. GHM provisionne une instance dédiée du bot pour exécuter la stratégie souscrite sur le compte de l'utilisateur.

4.2 Plateformes d'échange prises en charge

GHM prend en charge plusieurs plateformes d'échange de cryptoactifs, notamment Binance, Bybit, Bitget, Gate.io et OKX, entre autres. La disponibilité de chaque plateforme peut varier selon le plan et la stratégie souscrits.

4.3 Exécution automatisée

Les ordres sont exécutés automatiquement par le bot, sans intervention humaine de l'opérateur pour chaque opération individuelle. L'utilisateur est seul responsable de la configuration du système, des paramètres de risque et du capital alloué.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

En utilisant GHM, l'utilisateur s'engage à :

1. Fournir des informations exactes lorsqu'elles sont demandées.
2. Garder confidentiels ses clés API, mots de passe, tokens et autres credentials d'accès.
3. Configurer correctement les limites de risque, l'effet de levier et le capital avant d'opérer en mode réel.
4. N'utiliser le Système qu'avec du capital qu'il peut perdre intégralement.
5. Respecter la législation brésilienne et locale applicable, les règles de la plateforme d'échange utilisée et les conditions d'utilisation des tiers intégrés.
6. Ne pas utiliser le Système pour des activités illicites, des fraudes, du blanchiment de capitaux, de l'évasion fiscale ou de la manipulation de marché.
7. Notifier immédiatement le support en cas de suspicion d'accès non autorisé ou d'incident de sécurité.
8. Ne pas tenter de contourner, modifier ou compromettre les mécanismes de sécurité du Système.

6. OBLIGATIONS DE L'OPÉRATEUR

L'opérateur de GHM s'engage à :

1. Maintenir le Système disponible conformément au plan souscrit, sauf interruptions techniques, de maintenance ou de force majeure.
2. Protéger les données personnelles et les credentials de l'utilisateur conformément à la Politique de Confidentialité.

3. Exécuter les stratégies souscrites de manière automatisée, dans les paramètres configurés.
 4. Informer les utilisateurs des changements importants dans les Conditions, la Politique de Confidentialité ou le service, avec un préavis minimum de 15 jours.
 5. Ne pas accéder au capital de l'utilisateur ni l'utiliser au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour l'exécution des stratégies souscrites.
-

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

L'utilisateur reconnaît et accepte que :

1. Le trading de contrats à terme sur cryptoactifs avec effet de levier est à **haut risque** et peut entraîner la perte totale du capital.
 2. GHM ne fournit pas de conseil, de recommandation personnalisée ni de garantie de résultats.
 3. Les analyses générées par intelligence artificielle peuvent contenir des erreurs, inexactitudes ou hallucinations.
 4. L'opérateur n'est pas responsable des défaillances d'API tierces (plateformes d'échange, Telegram, Mercado Pago, fournisseurs de LLM), d'indisponibilité Internet, de défaillances matérielles, de bugs ni d'événements de force majeure.
 5. L'opérateur n'est pas responsable des pertes financières résultant des décisions de l'utilisateur, du marché ou de l'exécution automatisée.
 6. L'utilisateur est seul responsable de ses décisions financières et de la configuration adéquate du Système.
 7. Aucun backtest, simulation ni démonstration préalable ne constitue une garantie de résultat futur.
-

8. INTERDICTIONS

Il est expressément interdit :

1. De céder, sous-licencier, vendre ou transférer l'accès au Système à des tiers.
 2. D'utiliser le Système pour fournir des services de trading géré sans accord écrit de l'opérateur.
 3. De procéder à de l'ingénierie inverse, de décompiler ou d'extraire le code source du Système.
 4. De reproduire, distribuer ou commercialiser la marque, le nom ou l'identité visuelle de God Help Me sans autorisation.
 5. D'utiliser le Système d'une manière portant atteinte aux droits de tiers ou à la législation applicable.
-

9. PAIEMENTS, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

1. Le service SaaS est facturé par abonnement mensuel, traité par **Mercado Pago**.

2. Le paiement peut être effectué par PIX ou carte de crédit.
 3. L'abonnement est renouvelé automatiquement lorsqu'il est souscrit dans cette modalité.
 4. L'utilisateur peut résilier le renouvellement à tout moment via le bot Telegram ou le support.
 5. La résiliation n'ouvre pas droit à un remboursement au prorata de la période déjà payée, sauf dans les cas prévus par la loi applicable.
 6. En cas de manquement aux présentes Conditions, l'opérateur peut suspendre ou résilier l'accès sans droit à remboursement.
-

10. MARKETING ET TRAFIC PAYANT

GHM peut réaliser des campagnes publicitaires sur **Meta Ads (Facebook/Instagram)**, **Google Ads** et d'autres réseaux sociaux ou plateformes numériques. Ces campagnes sont des communications commerciales ayant pour objet de présenter le produit et ses fonctionnalités.

Les annonces et supports marketing ne constituent pas un conseil en investissement ni une garantie de résultat quelconque. Toute référence à des performances ou à des backtests dans des supports publicitaires est purement illustrative.

11. DROIT DE RÉTRACTATION (UTILISATEURS UE)

Les utilisateurs résidant dans l'Union européenne disposent d'un droit de rétractation de **14 (quatorze) jours calendaires** à compter de la souscription, conformément à la Directive 2011/83/UE sur les droits des consommateurs, sauf s'ils ont configuré le Système pour opérer en mode réel ou l'ont utilisé de manière substantielle avant l'expiration dudit délai.

Pour les utilisateurs au Brésil, le Code de Défense du Consommateur prévoit un délai de **7 (sept) jours calendaires**.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

GHM combine des composants open source et des développements propriétaires. L'utilisateur respectera les termes de la licence applicable (voir docs/licenca-de-uso-fr.md).

Le nom, la marque, le logo, le code source et la documentation de GHM sont la propriété de l'opérateur ou de ses donneurs de licence, sauf lorsqu'ils sont dans le domaine public ou soumis à une licence ouverte.

13. RÉSOLUTION DES LITIGES

Les litiges seront résolus de préférence par voie de négociation amiable. Pour les utilisateurs de l'UE, la réglementation consumériste du pays de résidence s'applique et l'accès aux mécanismes de règlement alternatif des litiges en ligne (RLL/ODR) est reconnu. Dans les autres cas, le tribunal compétent est celui de la Comarca de **São Paulo/SP**, à l'exclusion de tout autre, si privilégié soit-il.

14. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions sont régies par les lois de la **République Fédérative du Brésil**. Pour les utilisateurs de l'UE, la réglementation consumériste locale prévaut dans les matières qu'elle régit impérativement.

15. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. La nullité ou l'invalidité d'une clause n'affecte pas les autres dispositions.
 2. L'opérateur peut modifier les présentes Conditions à tout moment, avec un préavis de 15 jours.
 3. La poursuite de l'utilisation après les modifications vaut acceptation.
 4. Contact : **suporte@ghm.trading**
-

God Help Me — Conditions d'Utilisation v3.0 | suporte@ghm.trading