

TERMOS DE USO

God Help Me (GHM) — Software SaaS de Automação de Estratégias de Trading para Futuros de Criptoativos

Versão: 3.0 **Data de vigência:** 1 de julho de 2026

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar, configurar ou usar o God Help Me (“GHM”, “Sistema”, “Serviço”), você concorda integralmente com estes Termos de Uso, com a Política de Privacidade, com o Aviso de Risco, com o Termo de Assinatura e com a Licença de Uso. Caso não concorde com qualquer disposição, não deve usar o Sistema.

Estes documentos são parte integrante do contrato de uso. A aceitação ocorre de forma eletrônica, mediante interação com o bot do Telegram (comando /aceitar ou equivalente) ou na landing page do serviço.

2. O QUE É O GHM

O GHM é um **software SaaS (Software as a Service) de automação de estratégias de trading** para futuros de criptoativos, acessado via bot Telegram. O Sistema opera na conta do próprio usuário, na exchange por ele escolhida dentre as suportadas, mediante credenciais de API fornecidas pelo usuário.

Exchanges suportadas: Binance, Bybit, Bitget, Gate.io, OKX (e outras que venham a ser integradas).

O GHM **não é** consultoria de investimentos, assessoria de valores mobiliários, gestão de recursos de terceiros, corretora, fundo de investimento ou instituição financeira.

O GHM **não promete, garante ou assegura** lucros, rentabilidade ou retorno financeiro de qualquer natureza. Backtests, simulações e demonstrações não constituem garantia de resultado futuro.

3. ELEGIBILIDADE

O uso do GHM é permitido exclusivamente a:

- Pessoas físicas **maiores de 18 (dezoito) anos** com plena capacidade civil.
- Pessoas jurídicas regularmente constituídas, representadas por pessoa com poderes para contratar.

É proibido o uso do Sistema por menores de idade ou por pessoas que não tenham condições de compreender os riscos envolvidos na operação de futuros de criptoativos com alavancagem.

4. NATUREZA DO SERVIÇO

4.1 Modelo SaaS (via Telegram)

O usuário contrata uma assinatura mensal, escolhe uma estratégia (bot) e fornece suas credenciais de API da exchange escolhida. O GHM provisiona uma instância dedicada para executar a estratégia contratada na conta do usuário.

Os bots/planos disponíveis incluem: - **PivotBot** — R\$ 99,00/mês - **NowBot** — R\$ 199,00/mês - **LateralBot** — R\$ 140,00/mês

A lista de bots, preços e estratégias pode ser atualizada pelo GHM a qualquer tempo, com comunicação prévia aos assinantes.

4.2 Auto-hospedagem

Quando disponível, o usuário pode executar o GHM em sua própria infraestrutura. Nesse caso, o operador do GHM não tem acesso aos dados, chaves de API ou operações do usuário, e não se responsabiliza pelo ambiente de execução.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Ao usar o GHM, o usuário se compromete a:

1. Fornecer informações verdadeiras quando solicitadas.
2. Manter em absoluto sigilo suas credenciais de API, senhas, tokens e chaves de acesso.
3. Configurar corretamente os limites de risco, alavancagem e capital antes de operar em modo real.
4. Usar o Sistema apenas com capital que possa perder integralmente.
5. Cumprir a legislação brasileira, as regras da exchange utilizada e os termos de uso de terceiros integrados.
6. Não usar o Sistema para atividades ilícitas, fraudes, lavagem de dinheiro, evasão fiscal ou manipulação de mercado.
7. Notificar prontamente o suporte (suporte@ghm.trading) em caso de suspeita de acesso não autorizado ou incidente de segurança.
8. Não tentar contornar, modificar ou burlar os mecanismos de segurança do Sistema.
9. Não revender, sublicenciar ou compartilhar sua assinatura com terceiros sem autorização expressa.
10. Respeitar os limites de uso do plano contratado.

6. OBRIGAÇÕES DO OPERADOR

O operador do GHM se compromete a:

1. Manter o Sistema disponível conforme o plano contratado, ressalvadas interrupções técnicas, de manutenção programada ou força maior.
 2. Proteger os dados pessoais e credenciais do usuário conforme a Política de Privacidade aplicável (LGPD e/ou GDPR).
 3. Executar as estratégias contratadas de forma automatizada, dentro dos parâmetros configurados.
 4. Informar os usuários sobre mudanças relevantes nos Termos, na Política de Privacidade ou no serviço com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.
 5. Não utilizar as credenciais de API do usuário para qualquer finalidade além da execução automatizada contratada.
-

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O usuário reconhece e aceita que:

1. O trading de futuros de criptoativos com alavancagem é de **alto risco** e pode resultar na perda total do capital.
 2. O GHM não presta consultoria, recomendação personalizada ou garantia de resultados.
 3. Análises geradas por inteligência artificial podem conter erros, imprecisões ou alucinações.
 4. O operador **não se responsabiliza** por falhas de APIs de terceiros (exchanges suportadas, Telegram, Mercado Pago, provedores de LLM), indisponibilidade de internet, falhas de hardware, bugs ou eventos de força maior.
 5. O operador **não se responsabiliza** por perdas financeiras decorrentes de decisões do usuário, oscilações do mercado, execução automatizada, slippage, liquidações ou qualquer outro evento de mercado.
 6. O usuário é o **único responsável** por suas decisões financeiras e pela configuração adequada do Sistema.
 7. A responsabilidade máxima do operador, em qualquer hipótese, limita-se ao valor total pago pelo usuário nos últimos 3 (três) meses de assinatura.
-

8. MARKETING, TRÁFEGO PAGO E PUBLICIDADE

1. O GHM realiza campanhas publicitárias em plataformas como Meta Ads (Facebook/Instagram), Google Ads e outras redes sociais.
2. Todo conteúdo veiculado em campanhas pagas é de **natureza exclusivamente comercial** e não constitui recomendação, aconselhamento ou orientação de investimento.
3. Resultados, gráficos ou demonstrações apresentados em anúncios são **meramente ilustrativos**, referem-se a períodos passados específicos e **não garantem resultados futuros**.
4. Nenhum material promocional do GHM constitui promessa ou garantia de ganho financeiro.

5. O fato de o usuário ter chegado ao GHM por meio de anúncio não altera a natureza do serviço, seus riscos ou as limitações de responsabilidade previstas nestes Termos.
 6. As campanhas publicitárias do GHM buscam conformidade com as diretrizes do CONAR, do PROCON, da FTC e das políticas das plataformas utilizadas.
-

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O nome, marca, logotipo, código-fonte proprietário, estratégias, documentação e demais ativos intelectuais do GHM são de propriedade do operador ou de seus licenciadores.

O GHM utiliza componentes de código aberto, cujos termos de licença específicos devem ser respeitados (ver docs/licenca-de-uso.md).

É vedado ao usuário copiar, reproduzir, descompilar ou criar obras derivadas do Sistema sem autorização expressa, salvo nos limites das licenças open source aplicáveis.

10. PAGAMENTOS, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

1. O serviço SaaS é cobrado mediante assinatura mensal, processada pelo **Mercado Pago**.
 2. O pagamento pode ser feito via **PIX** ou **cartão de crédito**.
 3. A assinatura é renovada automaticamente a cada período, quando contratada nessa modalidade.
 4. O usuário pode cancelar a renovação a qualquer momento, pelo bot do Telegram ou pelo suporte.
 5. O cancelamento não gera reembolso proporcional do período já pago, salvo nos casos previstos em lei.
 6. Em caso de descumprimento destes Termos, o operador pode suspender ou cancelar o acesso, sem direito a reembolso.
-

11. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), o usuário tem até **7 (sete) dias corridos** a contar da contratação para exercer o direito de arrependimento, com reembolso integral, desde que não tenha configurado o Sistema para operar em modo real ou utilizado materialmente o serviço.

Para usuários da União Europeia/EEE, aplica-se o prazo de **14 (quatorze) dias**, conforme previsto nos Termos GDPR.

12. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Eventuais controvérsias serão dirimidas, preferencialmente, por meio de negociação amigável. Não resolvida a controvérsia em 30 (trinta) dias, fica eleito o foro da **Comarca de São Paulo/SP**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvado o direito do consumidor de optar pelo foro de seu domicílio.

Lei aplicável: Leis da República Federativa do Brasil.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. A nulidade ou invalidade de qualquer cláusula não afetará as demais disposições destes Termos.
 2. O operador pode alterar estes Termos a qualquer tempo, com comunicação prévia de 15 (quinze) dias.
 3. A continuidade do uso após as alterações implica aceitação das novas condições.
 4. A tolerância de uma parte quanto ao descumprimento de obrigação pela outra não implica renúncia, novação ou alteração do pactuado.
 5. Estes Termos, juntamente com os demais documentos legais do GHM, constituem o acordo integral entre as partes.
-

14. CONTATO

Suporte: suporte@ghm.trading **Privacidade:** privacidade@ghm.trading

God Help Me — Termos de Uso v3.0